



جمعية مراكز الأحياء
بمنطقة مكة المكرمة

سياسة النشر الإلكتروني في حسابات التواصل الاجتماعي لجمعية مراكز الأحياء بمحافظة جدة

تمهيد :

سعيًا لتحقيق أكبر قدر ممكن من التفاعل الاجتماعي في الاعلام الجديد و من منطلق الوصول السهل والسريع لمتابعين الجمعية على مواقع التواصل الاجتماعي والحفاظ على عدم تشتيتهم فقد تم توحيد اسم المستخدم او بما يعرف " بالمعرف " لجميع حسابات الجمعية على مواقع التواصل (تويتر - الفيس بوك - الانستقرام - اليوتيوب - سناب شات) وهو @alahyaa1

تعتبر إدارة المحتوى ضرورية للحصول على حساب تواصل اجتماعي يتميز بالشفافية والمسؤولية ويضمن جواً مفعماً بالإيجابية ويخلو من أية محتويات قد تعتبر مسيئة، و حرصاً على بيان الحدود القانونية والنظامية ولعدم تحميل الجمعية المسؤولية تجاه ما قد يصدر من تجاوزات ومخالفات من قبل المشاركين وحققها في اتخاذ الإجراء اللازم حيال ذلك فقد اعتمدت سياسة النشر الإلكتروني التالية

أولاً : السياسات المتعلقة بالحسابات على مواقع التواصل الاجتماعي:

١ إدارة الحسابات :

- ١.١ عدم نشر أو إعادة نشر أي محتوى لحسابات مشبوهة أو حسابات تقوم بنشر محتوى خاطئ أو غير موضوعي أو مخالف لمبادئ وقوانين وتشريعات الدولة أو خارج نطاق عمل الجمعية وعدم التفاعل مع هذه الحسابات أو متابعتها.



- ١.٢ الرد على استفسارات وردود الجمهور من خلال استخدام معلومات صحيحة وخلال فترة زمنية مناسبة، وفي حال وجود استفسار ذي طبيعة خاصة يتطلب إعلام الإدارة العليا.
 - ١.٣ استخدام لغة واضحة وبسيطة عند تمثيل الرد أو النشر على مواقع التواصل الاجتماعي وعدم استخدام المصطلحات أو العبارات المختصرة غير الواضحة.
 - ١.٤ استخدام لغة لبقة وعدم المشاركة في أي جدال أو مناظرة، وعدم الإساءة لسمعة الجمعية أو الجهات الأخرى.
 - ١.٥ يجري التفاعل مع المتابعين أو نشر الأخبار الصحفية خارج أوقات العمل الرسمي وفق ما تقتضيه الحاجة.
 - ١.٦ ان يكون المحتوى باللغة العربية وأي لغة أخرى تراها الجمعية مناسبة.
 - ١.٧ نشر المحتوى بعد الحصول على موافقة الإدارة المسؤولة بالجمعية.
 - ١.٨ تطرح إدارة محتوى المواقع الاجتماعي مجموعة من المسابقات التي تركز على الوعي بدور الجمعية أو والأنشطة والفعاليات العامة المتعلقة بأهداف الخطة الاستراتيجية بما يعزز زيادة الولاء للجمعية وتحسين الصورة الذهنية.
- ٢ السياسات المتعلقة بالتعليقات "تفاعل الغير" :
- ٢.١ على جميع المتابعين والمتفاعلين والمشاركين مراعاة التالي:
 - ٢.٢ التعليقات البعيدة عن السياق وغير ذات الصلة به.
 - ٢.٣ أي لغة تحوي المساس بنظام الحكم أو استهانة بالمعتقدات أو إساءة إليها.
 - ٢.٤ التعليقات التي تتطوي على تمييز في القومية أو العرقية.
 - ٢.٥ التعليقات التي تدعم الأنشطة غير القانونية.



جمعية مراكز الأحياء
بمنطقة مكة المكرمة

- ٢.٦ التعليقات التي تخالف أي حقوق قانونية أو حقوق ملكية فكرية.
- ٢.٧ التعليقات التي تتضمن لغة غير ملائمة.
- ٢.٨ التعليقات التي تتضمن إساءة للآخرين بأي شكل من الأشكال.
- ٣ سياسات تتعلق بمحتوى الحسابات :
- ٣.١ للجمعية كامل الحق في حذف أي مواد لا تطابق الشروط والقواعد أو استبعاد المشاركين الذين لا يلتزمون بهذه الضوابط وبدون إشعار مسبق ولا تتحمل أي مسؤولية بأي شكل من الأشكال بسبب هذا الحذف أو الاستبعاد.
- ٣.٢ فريق التواصل الاجتماعي لا يطلب أي معلومات شخصية سرية كأرقام الهوية او الحسابات البنكية، وبناء عليه نرجو من المتابعين لصفحاتنا عدم نشر بياناتهم على الصفحة العامة.
- ٣.٣ يجب على إدارة الجمعية أن تسعى الى استبعاد وحذف أي محتوى سلبي يتم إضافته على حسابها من قبل الجمهور قد يعتبر مسيئاً أو يحث على الكراهية أو يخالف القانون أو في الحالات التي يكون فيها المحتوى المنشور إعلاناً غير متفق عليه مسبقاً أو أي محتوى آخر يخالف شروط الخدمة الخاصة بموقع التواصل الاجتماعي أو يتناقض مع أية إرشادات منشورة ضمن شروط التواصل المحددة من قبل الجمعية.

✍



١.٣. عدم إعداد أو إعادة نشر ما من شأنه الترويج للمخدرات، أو المؤثرات العقلية،

أو طرق تعاطيها، أو تسهيل التعامل بها.

١.٤. احترام لأعضاء الآخرين وعدم افصاح بياناتهم الخاصة والكف عن اذيتهم

بالقول أو الفعل (تصريحاً أو تلميحاً) .

١.٥. ضرورة مراعاة وتطبيق القوانين والشروط لما فيها من مصلحة وفائدة عامة

للكل

١.٦. عدم التقيد بهذه القوانين يعرض المخالف للحظر المباشر من المجموعة والرفع

للجهات الرسمية وفق خطورة ما نشر.

١.٧. أهمية الالتزام بما ورد في نظام مكافحة جرائم المعلوماتية الصادر بمرسوم

ملكي رقم: م / ١٧ / وتاريخ: ٨ / ٣ / ١٤٢٨ هـ ، المادة السادسة وينص على :

" العقوبة: يعاقب بالسجن مدة لا تزيد على خمس سنوات وبغرامة لا تزيد على ثلاثة

ملايين ريال، أو بإحدى هاتين العقوبتين كلُّ شخص يرتكب أيًّا من الجرائم

المعلوماتية الآتية:

أ- إنتاج ما من شأنه المساس بالنظام العام، أو القيم الدينية، أو الآداب العامة، أو

حرمة الحياة الخاصة، أو إعداده، أو إرساله، أو تخزينه عن طريق الشبكة

المعلوماتية، أو أحد أجهزة الحاسب الآلي

ب- إنشاء موقع على الشبكة المعلوماتية، أو أحد أجهزة الحاسب الآلي أو نشره،

للاتجار في الجنس البشري، أو تسهيل التعامل به.

ت- إنشاء المواد والبيانات المتعلقة بالشبكات الإباحية، أو أنشطة الميسر المخلة

بالآداب العامة أو نشرها أو ترويجها.



ث- إنشاء موقع على الشبكة المعلوماتية، أو أحد أجهزة الحاسب الآلي أو نشره،
للاتجار بالمخدرات، أو المؤثرات العقلية، أو ترويجها، أو طرق تعاطيها، أو
تسهيل التعامل بها.

الآداب العامة:

- الحرص عند الإرسال على انتقاء الرسائل الأكثر تميزاً؛ فهذا أدعى للاهتمام ، ولا تُعد إرسال كل ما وصل إليك.
 - في بعض الأحيان قد يكون التحذير من بعض المنكرات ترويحاً لها ودعاية.
 - عدم إرسال روابط غير معنونه بعنوان يكشف محتوى الرابط.
 - عدم إرسال ما فيه مخالفة شرعية؛ كنشر الشائعات، والصور غير اللائقة ، أو الاستهزاء بالآخرين.
 - عدم إرسال أخبار غير موثقة، والحرص على ذكر المصدر عند إرسال الفوائد.
 - التأكد من ثبوت الأحاديث الشريفة والنصوص القرآنية
 - اختصار الرسالة فيه راحة للعين، ودفع للملأ، وهو أدعى للقراءة.
 - ضرورة مراعاة وقت الإرسال
 - الشكر خُلُق راقٍ، فلا تحرم نفسك الرد على من أفادك ولو بكلمة: "شكراً"
 - أن لا ينشر في المجموعات إلا ما له علاقة مباشرة ببرامج وفعاليات وأنشطة الجمعية ، وما له ارتباط بالقطاع غير الريحي والتنمية المجتمعية .
- نهاية الوثيقة -

المدير التنفيذي
سعيد محمد الغامدي

تاريخ الإصدار : ١٤٣٨ / ٢ / ١ هـ