



جمعية مراكز الأحياء بمنطقة مكة المكرمة

نتائج رضا المستفيدين

تم إعداد هذه الدراسة في عام ٢٠٢٣م



بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

مؤسسة اجتماعية بمعايير عالية، تعنى ببناء الإنسان وتفعيل طاقات الفرد والمجتمع. وتعتمد في تحقيق أهدافها على إنشاء مقرات متكاملة في الأحياء تكون بمثابة مراكز اجتماعية ورياضية وثقافية عالية المستوى.

تأسست عام ١٤٢٥ هـ برعاية كريمة من صاحب السمو الملكي الأمير عبد المجيد بن عبد العزيز آل سعود أمير منطقة مكة المكرمة (يرحمه الله) مقرها الرئيسي جدة ومنطقة خدماتها منطقة مكة المكرمة والمحافظات التابعة لها طبقاً لأحكام لائحة الجمعيات والمؤسسات الخيرية بقرار معالي وزير العمل والشؤون الاجتماعية رقم ١٠٠١٠ وتاريخ ٢٤/٥/١٤٢٥ هـ وبموجبه تم تسجيلها في سجل الجمعيات الخيرية تحت الرقم ٢٦٣ وتاريخ ٢٤/٢/١٤٢٥ هـ.

التوجه الاستراتيجي: طموح في نهضة الإنسان والمكان

الرؤية:

الريادة الاجتماعية في تنمية الانسان والمكان.

الرسالة:

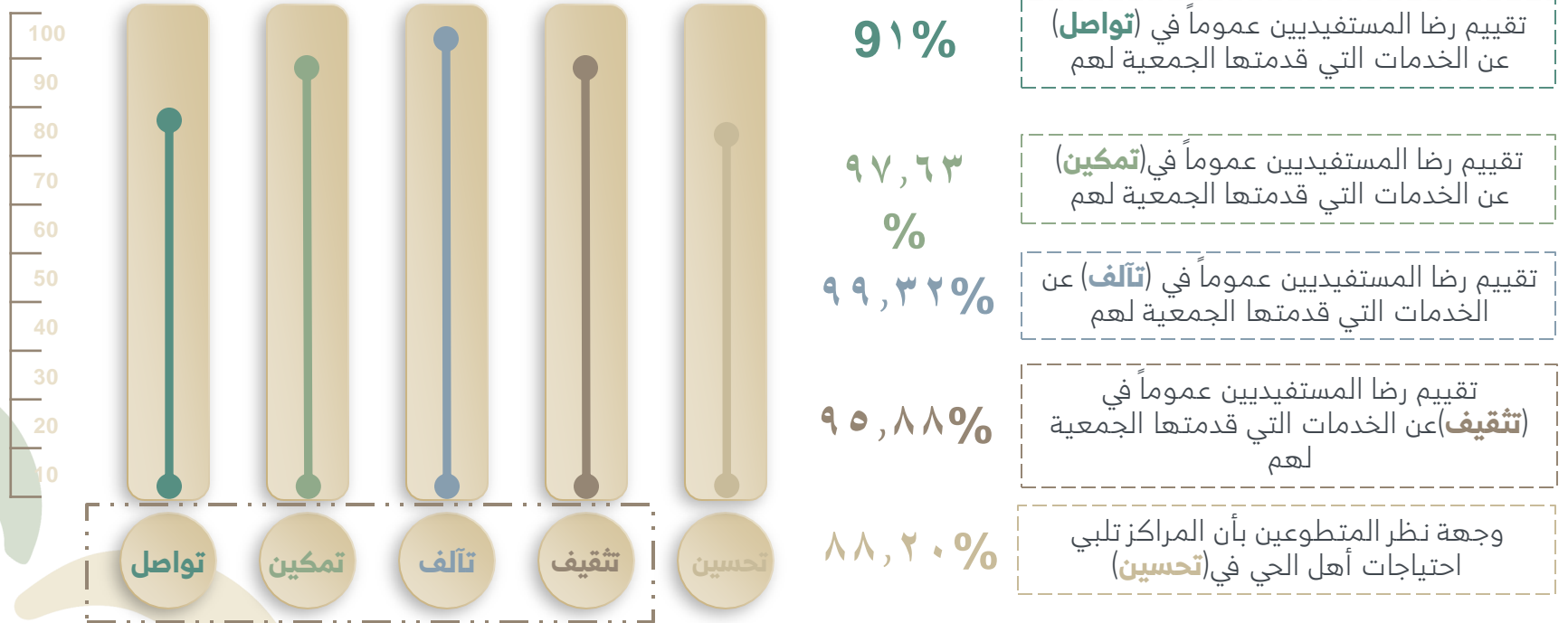
تنمية الإنسان والمكان من خلال مراكز اجتماعية متخصصة لتحسين جودة الحياة.

السمة:

المساهمة في تحقيق رؤية المملكة 2030.



مؤشرات الرضا عن خدمات الجمعية



المستفيدين

مؤشرات الرضا عن خدمات الجمعية



٩٧,٧٨
%

تقييم رضا المستفيدين عموماً في (جبرة) عن الخدمات التي قدمتها الجمعية لهم

٩٤,٥٥%

تقييم رضا المستفيدين عموماً في (المصالحة والإرشاد الأسري) عن الخدمات التي قدمتها الجمعية لهم

89.72%

وجهة نظر المتطوعين بأن المراكز تلبى احتياجات أهل الحي في (خادم ضيوف الرحمن)

94%

وجهة نظر المتطوعين بأن المراكز تلبى احتياجات أهل الحي في (التدوير)

84.67%

وجهة نظر المتطوعين بأن المراكز تلبى احتياجات أهل الحي في (المراكز النموذجية)

مؤشر الرضا الكلي



96.06%

تقييم الرضا العام الكلي للمستفيدين
عن الخدمات التي قدمتها الجمعية
لهم في مجالات العمل

مؤشرات دعم الجمعية



من المستفيدين يوصون غيرهم بالاستفادة من الجمعية أيضاً في (تآلف) ١٠٠%

من المستفيدين يوصون غيرهم بالاستفادة من الجمعية أيضاً في (تثقيف) ١٠٠%

من المستفيدين يوصون غيرهم بالاستفادة من الجمعية أيضاً في (المصاحبة والارشاد الأسري) ٩٨,٧%

من المستفيدين يوصون غيرهم بالاستفادة من الجمعية أيضاً في (جيرة) ٩٨,٧%

من المستفيدين يوصون غيرهم بالاستفادة من الجمعية أيضاً في (تمكين) ٩٨,٧%

من المستفيدين يوصون غيرهم بالاستفادة من الجمعية أيضاً في (تواصل) ٩٦,٩%

خارطة مؤشرات الأثر

مجتمع حيوي

مجتمع تنموي

مجتمع واعٍ

مجتمع متماسك

الأثر
الاستراتيجي

87.8%

من المستفيدين يرون أن فعاليات تواصل ساهمت في
تقوية علاقتهم مع أهالي الحي.

99.3%

من المستفيدين يرون أن فعاليات تألف قد قوت من
علاقاتهم الأسرية.

98.6%

من المستفيدين يرون أن فعاليات تألف قد رسخت قيماً
إيجابية في أسرهم.

92.7%

من المستفيدين يرون أن برنامج المصالحة والإرشاد الأسري قد ساهم في معالجة
مشاكلهم الأسرية.

95.0%

من المستفيدين يرون أن المشاركة في برنامج المصالحة والإرشاد الأسري
قد ساهم في الحد من انحراف الناشئة.

94.1%

من المستفيدين يرون أن برنامج المصالحة والإرشاد الأسري قد ساهم بتحسين
الحالة النفسية لأفراد الأسرة بسبب المشاكل الأسرية.

خارطة مؤشرات الأثر

مجتمع حيوي

مجتمع تنموي

مجتمع واعٍ

مجتمع متماسك

الأثر
الاستراتيجي

97.6%

من المستفيدين يرون أن فعاليات تآلف ساعدتهم في التخلص من العادات السلبية التي يقومون بها في أوقات فراغهم، واستبدالها بأخرى إيجابية، الأمر الذي بدوره كان فعّالاً في تقليل الأثر السلبي لأوقات الفراغ.

92.6 %

من المتطوعين يرون أن برنامج التدوير ساهم في نشر ثقافة الحفاظ على البيئة لدى المنظمات الأهلية، الأمر الذي بدوره كان فعّالاً في نشر ثقافة الأثر البيئي.

88.2%

من المستفيدين فكّروا إثر فعاليات تواصل بتقديم عمل مجتمعي أو خيري أو تطوعي تجاه الحي.

95.4 %

من المستفيدين يرون أنهم استفادوا من فعاليات تثقيف في التوعية بالأخلاق الفاضلة.

92.5%

من المستفيدين يرون أن فعاليات تثقيف قد ساهمت في التوعية الصحية لحماية صحتهم.

خارطة مؤشرات الأثر

مجتمع حيوي

مجتمع تنموي

مجتمع واعٍ

مجتمع متماسك

الأثر
الاستراتيجي

96.1 %

من المستفيدين يرون أن برنامج جيرة قد ساهم في بناء مهاراتهم الريادية.

92.6%

من المستفيدين يرون أن برنامج جيرة قد ساعدهم في تأسيس مشاريعهم.

98.2 %

من المستفيدين يرون أن مشاركتهم بفعاليات تمكين قد ساهمت في تطوير مهاراتهم الشخصية والاجتماعية.

خارطة مؤشرات الأثر

مجتمع حيوي

مجتمع تنموي

مجتمع واعٍ

مجتمع متماسك

الأثر
الاستراتيجي

93.8 %

من المتطوعين يرون أن مساهمة فعاليات برنامج خادم ضيف الرحمن قد ساهمت بشكل كبير في إثراء التجربة الدينية لضيوف الرحمن.

2.5 مليون كيلو من الانبعاثات الكربونية

تم تخفيضها عبر إعادة تدوير 100+ طن من الملابس في برنامج "تدوير" عام 2022.

96.8%

من المتطوعين يرون أن فعاليات برنامج خادم ضيف الرحمن قد ساهمت بشكل كبير في تعظيم البلد الحرام في نظر ضيوف الرحمن.

86%

من المتطوعين في فعاليات تحسين يرون تحسناً ملحوظاً في المظهر البصري للحي في العامين الماضيين.

مختبر الابتكار المفتوح المفهوم



ما هي أهم مخرجات المختبر؟

- مصفوفة من الأفكار المبتكرة مصنفة في:
- تحسين العمليات وآلية العمل.
 - تطوير البرامج والفعاليات الحالية.
 - ابتكار برامج وفعاليات جديدة.



ماذا فعلنا في مختبر الابتكار المفتوح؟

عملنا على التفكير مع المستخدمين والمتطوعين في مختلف البرامج والفعاليات والاستماع لآرائهم وانطباعاتهم ومقترحاتهم لتطوير العمل وإطلاق فعاليات وبرامج جديدة.



ما هو الابتكار المفتوح؟

عملية مستمرة للتفكير مع الشركاء مثل المستخدمين والمتطوعين والخروج بابتكارات في العمليات والبرامج والفعاليات.

مختبر الابتكار المفتوح مصفوفة الأفكار

6 أفكار

من المتطوعين والمستفيدين لابتكار فعاليات وبرامج جديدة:

1. توفير قنوات لتسويق المنتجات في الأسر المنتجة ورؤاد الأعمال.
2. التحسين الذكي للمظهر البصري للأحياء عبر الاعتماد على شتلات تتحمّل الحرارة العالية وتتطلب رعاية أقل.
3. توسيع الاستهداف في فعاليات "تواصل" لفئات جديدة.
4. الابتكار في أنشطة جديدة في برامج ضيوف الرحمن.
5. ابتكار برامج رياضية تفعل الأندية الحالية والهواة الرياضيين.
6. تكثيف فعاليات "تثقيف" من حيث العدد، وتنوع المواضيع.

8 أفكار

من المتطوعين والمستفيدين لتطوير أداء المراكز:

1. تعزيز الشراكات والتكامل مع مختلف الجهات.
2. تعزيز الاستدامة المالية الذاتية لمراكز الأحياء، من خلال تنمية مجالين: الاستثمار الاجتماعي والمحافظ الاستثمارية.
3. توسّع الجمعية في الإعلام والتواصل مع فئات المجتمع.
4. تطوير منظومة إدارة وتحفيز التطوع.
5. تفرّغ موظفين في المراكز لضمان جودة خدماتها.
6. توسعة المراكز وشمولية خدماتها لتلبية احتياجات أهل الحي.
7. تطوير القدرات التشغيلية للمراكز عبر الأئمة ومنح صلاحيات إضافية للمراكز الفرعية.
8. إشراك الأهالي في تصميم البرامج واستلهم الأفكار منهم.

مختبر الابتكار المفتوح تعزير الشراكات والتكامل

أفكاراً للاستلهام:

فيما يلي أفكار منقولة كما هي من المتطوعين:

رفع الشراكات المجتمعية مع الجهات الحكومية والأهلية

التعاون مع إدارة التعليم للاستفادة من المدارس

تعزير التعاون المتبادل بين المركز و البلدية

مشاركة الجمعيات الأخرى وتبادل الأفكار

الرفع بمواقع الحدائق للأمانة لأجل تشجيرها ورفصها وإنارتها

التعاقد مع شركات ومتهدين للنقل والتوصيل

خلاصة الإلهام:

تمتلك الجمعية مورداً وطنياً استراتيجياً من الكفاءات والمتطوعين والمراكز، والتي يتم تعظيم قيمتها ودورها من خلال تعزير الشراكة والتكامل مع مختلف الجهات، وأبرز الأمثلة المذكورة:

- الإمارات
- البلديات
- مؤسسات وزارة التعليم

مختبر الابتكار المفتوح الاستدامة المالية للمراكز

خلاصة الإلهام:

تتمتع الجمعية بنموذج عمل فريد يوازن بين مركزية القيادة، ومرونة الدور الميداني والابتكاري للمراكز. وهذا التوزيع الجغرافي والنموذج المرن يحتم على المراكز توفير مصادر دخل مستدامة تمكّنها من توسيع وتعميق أثرها، والتي يمكن تلخيصها حسب الأفكار الواردة في مجالين:

- الاستثمار الاجتماعي
- المحافظ الاستثمارية



أفكاراً للاستلهام:

فيما يلي أفكار منقولة كما هي من المتطوعين:

تكوين لجنة من أثرياء الحي للإشراف على المراكز ودعم تمويلها



تنمية الموارد المالية للمراكز



الاستثمار ثم الاستثمار ثم الاستثمار لكي يستطع المركز أن يصرف على فعاليات أكثر من خلال تلك الاستثمارات ، مثلاً:



- المشاركة في برامج استثمارية
- منحنا أرض تقام عليها مباريات ويتم تأجيرها
- قاعة يتم تأجيرها لاستضافة مؤتمرات، ومناسبات، ودورات تدريبية
- عمل منتجات يدوية ويتم بيعها
- تقديم دورات معتمدة بمقابل رمزي

مختبر الابتكار المفتوح الابتكار في الإعلام

خلاصة الإلهام:

يستفيد من الجمعية الملايين سنوياً، ومع ذلك فمتابعو الجمعية على شبكات التواصل الاجتماعي لا يتجاوزون الآلاف. ولعلّ آراء وأفكار عدد من المتطوعين تشير إلى أهمية توسّع الجمعية في الإعلام والتواصل مع فئات المجتمع، عبر مزيج متكامل من القنوات. إذ أن تعزيز التواصل ليس فقط قضية إعلام وسمعة، هو أيضاً وسيلة للتفاعل مع المجتمع وفهم مشاكله واحتياجاته.



أفكاراً للاستلهام:

فيما يلي أفكار منقولة كما هي من المتطوعين:

أن يكون لكل مركز منصة على شبكات التواصل

الاجتماعي ميديا فيها المجتمع المحلي برامجه

زيادة الدعاية للمراكز ودورها الفاعل

الاهتمام بالمجال الاعلامي

زيادة التعريف بالجمعية

أفكار من المتطوعين

مختبر الابتكار المفتوح دعم التطوع

أفكاراً للاستلهام:

فيما يلي أفكار منقولة كما هي من المتطوعين والمستفيدين:

توعيه الجيل الصاعد بأهميه العمل التطوعي بالطريقة التي تجذبهم مثل وسائل التواصل الاجتماعي ونشر الفيديوهات والتسجيلات.

تحفيز المتطوعين والمتطوعات وتزويدهم ببعض الهدايا والمكافآت البسيطة حتى يساهم الجميع في الخير.

زيادة المتطوعين وتكريمهم في المواسم وتشجيعهم وعمل شراكات مع الجهات المختصة لزيارة والعمرة والحج لعمل المتطوعين فيها وشركات الطوافة ووزارة الحج

أتمنى تزويد المتطوعات بمكافأة أو راتب رمزي.

نزول ميداني للمدارس لتوعيتهم بمعنى التطوع ودور الجمعيات الإنسانية لتحفيزهم للمشاركة مستقبلاً.

أفكار من المتطوعين أفكار من المستفيدين

خلاصة الإلهام:

وصلت جمعية مراكز الأحياء إلى أرقام عالية في التطوع على مستوى المملكة، فهي ساهمت في تحقيق أكثر من 10% من المستهدفات الوطنية للتطوع عام 2022. وهذا الإنجاز غير المسبوق يتطلب الآن جهداً أكبر للحفاظ عليه عبر منظومة ابتكارية متكاملة لإدارة المتطوعين وتحفيزهم مادياً ومعنوياً، وذلك بالتوازي مع الاستمرار في استقطاب مزيد من المتطوعين.

مختبر الابتكار المفتوح

تطوير الأداء الاجتماعي للمراكز 1

أفكاراً للاستلهم:

فيما يلي أفكار منقولة كما هي من المتطوعين والمستفيدين:

أن توفر إدارة المراكز كوادر متفرغة

وجود موظفين متفرغين لضمان استمرارية الفعاليات.

تهيئة المكان المناسب ليكون قادراً على استيعاب الأعداد الكبيرة والأنشطة الرائعة التي تقام فيها طوال السنة.

لكي تساعد المراكز في خدمة الأحياء ، يجب أن يكون لديها مبنى نموذجي متكامل لخدمة سكان الحي.

لكي تساهم هذه المراكز في خدمة أهالي الحي يفضل أن تتوفر فيها جميع الخدمات، مثلاً صالات رياضية ومساح نموذجية، وصالات للحفلات ومسرح الأطفال.

مقر الجمعية صغير جداً لا يكفي لإقامة المحاضرات والاجتماعات

خلاصة الإلهام:

توسعة مساحة المراكز وشمولية خدماتها.

خلاصة الإلهام:

تفريغ موظفين في المراكز.

أفكار من المتطوعين

أفكار من المستفيدين

مختبر الابتكار المفتوح

تطوير الأداء الاجتماعي للمراكز 2

أفكاراً للاستلهام:

فيما يلي أفكار منقولة كما هي من المتطوعين والمستفيدين:

حبذا إرسال البرامج المخطط للقيام بها للأهالي ليدي كل واحد برأيه.

توحيد برامج الجمعية في برامج نوعية لكل الأحياء.

منح المراكز صلاحيات ودعم مؤسسي.

جعل جميع الخدمات مراقبة ومتحكم بها إلكترونياً.

خلاصة الإلهام:

إشراك الأهالي في تصميم البرامج واستلهام الأفكار منهم.

خلاصة الإلهام:

تطوير القدرات التشغيلية للمراكز عبر الأئمة ومنح صلاحيات إضافية للمراكز الفرعية.

مختبر الابتكار المفتوح استدامة ريادة الأعمال

أفكاراً للاستلهام:

فيما يلي أفكار منقولة كما هي من المتطوعين والمستفيدين:

إدارة العلاقة المالية مع الأسر المنتجة فيما يتعلق بتشارك نسب الأرباح بين الأسر والمراكز.

نريد مثل السابق إمكانية تصريف منتجاتنا التي نصنعها، وخاصة في المهرجانات.

أتمنى عمل أسواق ومهرجانات كل فترة وجيزة وليست مرة في السنة لدعم الأسر المنتجة والمتعففة.

التدريب على تطوير المنتج.

زيادة برامج ريادة الأعمال وتنوعها والتعامل مع أكثر من مدرب.

أفكار من المتطوعين أفكار من المستفيدين

خلاصة الإلهام:

الريادة والأسر المنتجة من البرامج المتميزة للجمعية والتي كان لها أثر ملموس من الناحية الاجتماعية والاقتصادية. والاستمرار في دعمها يبقى تحدّيّاً كبيراً للجمعية عبر توفير قنوات لتسويق منتجات وخدمات المشاريع. أضف إليه رغبة عدد من المستفيدين باستمرار التدريبات التي تمكّنهم من تطوير قدراتهم الحرفية والإدارية.

مختبر الابتكار المفتوح التحسين الذكي للمظهر البصري

أفكاراً للاستلهام:

فيما يلي أفكار منقولة كما هي من المتطوعين:

خلاصة الإلهام:

تحمّس متّقد تظهره أفكار المتطوعين
(مثل زراعة مليون شتلة) بالتوازي مع
مقترحات الاختيار الذكي لأنواع شتلات
تعمرّ مع الزمن نظراً لاحتياجها لموارد
مائية أقل وعناية أقل.



زراعة نباتات برية تتحمل الحرارة ولا تحتاج للري الكثير، وذلك أفضل من زرع أشجار تحتاج للرعاية. أتمنى لو نقوم بوضع سلة مهملات لإعاده تدوير البلاستيك والورق و الحديد ونقوم بتوزيعها في الحدائق والاماكن العامة.

معالجة التشوة البصري بمختلف أحياء الطائف فكل بقعة من بقاع المملكة تمثلنا.

زيادة الحدائق وسط البيوت.

زراعة مليون شتلة على مستوى محافظة الطائف والمحافظة على البيئة.

أفكار من المتطوعين

مختبر الابتكار المفتوح برامج جديدة

أفكاراً للاستلهام:

فيما يلي أفكار منقولة كما هي من المتطوعين والمستفيدين:

تنويع برامج ضيوف الرحمن.



تخصيص صندوق هدية يشمل سجادة ومسبحة
المترونية ومصحف يحمل شعار جمعية مراكز الأحياء
يتم توزيعها على ضيوف الله.



زيادة الأنشطة الرياضية.



ضم واحتضان أندية الحوارية.



وضع اجهز رياضية بسيطة للاطفال كالجري
والتعلق وكره المضرب والسبه الاهتمام
بالإضاءة كعامل مهم لجذب زوار الحديقة.



توفير ممشى لراكبي الدراجات الهوائية.



خلاصة الإلهام:

الابتكار في أنشطة جديدة في
برامج ضيوف الرحمن.



خلاصة الإلهام:

توسيع الاستهداف في فعاليات "تواصل" لفئات
جديدة.



مختبر الابتكار المفتوح مراكز جديدة

أفكاراً للاستلهام:

فيما يلي أفكار منقولة كما هي من المتطوعين والمستفيدين:

تطوير مركز فواز وتجديد المبنى نظراً لضيق المكان لعدم الامكانيه اقامه فعاليه بشكل كبير.

يحتاج مركز أحياء السامر الى تغيير موقعه لأنه صغير جداً وهو يخدم ثلاثة أحياء.

مقر نموذجي في مخطط درب الحرمين.

نريد مركز في حي الصالحيه بجدة.

خلاصة الإلهام:

يشير عدد من المتطوعين والمستفيدين إلى أهمية إطلاق عدد من المراكز أو توسعتها، مثل:

- تطوير مركز فواز.
- توسعة مركز أحياء السامر
- افتتاح مركز في مخطط درب الحرمين.
- مركز في حي الصالحيه بجدة.

أفكار من المتطوعين

أفكار من المستفيدين

مختبر الابتكار المفتوح التوسع والتكثيف في الفعاليات

أفكاراً للاستلهام:

فيما يلي أفكار منقولة كما هي من المتطوعين والمستفيدين:

التوسع في الأعمال الاجتماعية لجميع فئات الحي نساء وأطفال ورجال وشباب لزيادة نسبة التعارف والتواصل المجتمعي.

الإكثار من الفعاليات التي تستهدف فئة المراهقين لرفع القيم والأخلاق الإسلامية في نفوسهم لأنهم جيل المستقبل.

ياليت تعملوا للأطفال كل فتره فقرات ولقاءات تعارف.

اتمنى الاستمرار في فعاليات تآلف يوم بالاسبوع.

زيادة نطاق الرحلات ليشمل مدن اخرى في المملكة العربية السعودية وانشطة مختلفة في كل مدينة.

إضافه مواضيع جديده لتنويع فعاليات تثقيف.

استضافة المزيد من أهالي الحي بطرق محبة ومشوقة.

خلاصة الإلهام:

تكثيف فعاليات تثقيف من حيث العدد، وتنويع المواضيع.

أفكار من المتطوعين

أفكار من المستفيدين

خلاصة الإلهام:

ابتكار برامج رياضية تنطلق من الأندية الحالية والهواة الرياضيين.

كلمة ختامية

تعلمت .. تواصلت .. تدرّبت ..

لقد تغيرت حياتنا إلى الأفضل .. أصبح حيّنا أجمل!

كلمات تكرّرت على مسامعنا من المستفيدين والمتطوعين، الذين استلهمنا منهم حب العطاء، ونطمح بالمزيد.

ساهمنا في أكثر من 10% من المستهدفات الوطنية للتطوع عام 2022 م، وساهمنا بحوالي 1.2% من الناتج المحلي الإجمالي للجمعيات الأهلية في عام 2022م. ونطمح أن نستمر وننمو بتوفيق الله وعونه.

وهذا التقرير، هو حافز لنا وللمجتمع، أظهر فيضاً من غيظ عطاء شركائنا، وكرم المتطوعين، وتفاني العاملين، وبالمقابل فلقد زاد ذلك من حسننا بالمسؤولية، باستمرار العمل، ودوام التطوير والتحسين...
والله المستعان

مجلة الأمل



الريادة الاجتماعية لتنمية الإنسان والمكان

٦٩٦ - اسماعيل بن كثير
حي البساتين، جدة
ص.ب. 54559 - جدة - 2624
920022257 - 0126074488
0126074499
www.alahyaa.org.sa
info@alahyaa.org.sa
مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم (263)



الريادة الاجتماعية لتنمية الإنسان والمكان

١٩٦٠ - اسماعيل بن كثير
حي البساتين، جدة
ص.ب. 54559 جدة - 2624
920022257 - 0126074488
0126074499
www.alahyaa.org.sa
info@alahyaa.org.sa
مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم (263)