



# تقرير الأداء السنوي

جمعية مراكز الأحياء بمنطقة مكة المكرمة

# 2023



# بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

# خادم الحرمين الشريفين - حفظه الله - الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود



” ما يميز هذه البلاد هو حرص قادتها على الخير والتشجيع عليه، وما نراه من مؤسسات خيرية في مختلف المجالات، سواء التي تحمل أسماء ملوك هذه البلاد أو سواها، إلا جانباً واحداً من الجوانب المشرقة لبلادنا



# ولي العهد صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود



”  
نهدف للوصول إلى قطاع غير  
ربحي مهم مبادر وداعم ومؤثر  
في التعليم والصحة والثقافة  
والمجالات البحثية





## صاحب السمو الملكي

الأمير خالد الفيصل بن عبدالعزيز آل سعود  
مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة  
رئيس جمعية مراكز الأحياء بمنطقة مكة المكرمة



”

ديننا الإسلام، ودستورنا القرآن والسنة  
ومناهجنا إسلامية، كذلك حياتنا إسلامية،  
فكيف لا نكون قدوة؟ ولو طبقنا مزايا  
إسلامنا لأصبحت مدننا أفضل المدن  
وإداراتنا أنشط الإدارات ولأصبحت  
إنجازاتنا الأعظم

”

## صاحب السمو الملكي

الأمير سعود بن مشعل بن عبدالعزيز آل سعود



**نائب أمير**

منطقة مكة المكرمة

**نائب رئيس**

مجلس إدارة جمعية مراكز

الأحياء بمنطقة مكة المكرمة

## صاحب السمو الملكي

الأمير سعود بن نهار بن سعود بن عبدالعزيز آل سعود



محافظ الطائف

عضو مجلس

إدارة جمعية مراكز الأحياء بمنطقة  
مكة المكرمة

عضو لجنة

التنسيق والتكامل



## صاحب السمو

الأمير سعود بن عبدالله بن جلوي آل سعود



مستشار أمير

منطقة مكة المكرمة

محافظ جدة

عضو مجلس

إدارة جمعية مراكز الأحياء بمنطقة

مكة المكرمة

عضو لجنة

التسييق والتكامل

## أعضاء مجلس الإدارة المنتخب



سعادة المهندس  
رامي أبو غزالة



سعادة الأستاذ  
أسامة بن عبدالله الخريجي



سعادة الأستاذ الدكتور  
صالح بن علي بازيد



سعادة الدكتور  
سليمان بن أحمد موصلي



سعادة الدكتور  
مازن بن صالح نصير  
أمين سر المجلس



سعادة الأستاذ الدكتور  
هاشم بن بكر حريري

## أعضاء مجلس الإدارة الاعتباريين



صاحب السمو الملكي  
محافظ الطائف  
الأمير سعود بن نهار



صاحب السمو  
محافظ جدة  
الأمير سعود بن جلوي



معالي أمين محافظة جدة  
الأستاذ صالح بن علي التركي



معالي وكيل إمارة مكة المكرمة  
الدكتور محمد بن سالم البليهد



معالي أمين العاصمة المقدسة  
معالي الأستاذ  
مساعد بن عبدالعزيز



سعادة أمين محافظة الطائف  
المهندس  
عبدالله بن خميس الزايدي



## الرسالة:

المساهمة في  
تحقيق  
رؤية المملكة  
2030.



## الرؤية:

تنمية الإنسان  
والمكان من خلال  
مراكز اجتماعية  
متخصصة لتحسين  
جودة الحياة.



## الرؤية:

الريادة الاجتماعية  
في تنمية  
الإنسان والمكان.



# الإطار الاستراتيجي المسارات



## تآلف

يهدف إلى تقوية الروابط الأسرية، وزيادة الاستقرار الأسري لدى الأبناء والآباء والأزواج.



## تمكين

يهدف إلى تمكين وتطوير قدرات أهل الحي وتنمية مهاراتهم ونقل المعارف



## تواصل

يهدف إلى توثيق العلاقة وتقوية أواصر التواصل والتآلف بين أفراد الحي بما يحقق اللحمة بينهم، ويزيد من إحساسهم بالمسؤولية تجاه بعضهم البعض



## تثقيف

يهدف إلى نشر الوعي السليم والأخلاق الفاضلة بين أفراد الحي ومن ثم المجتمع



## تحسين

يهدف إلى تحفيز سكان الأحياء من أجل تحسين جودة الحياة، من خلال برامج وأنشطة تركز على تحسين البيئة



### تمكين

قيادات وكوادر الجمعية  
لتحقيق استراتيجية  
الجمعية



### الابتكار

لبرامج جاذبة بالمشاركة مع  
القطاع العام والخاص وغير  
الربحي لتحقيق الأهداف  
المشتركة في تحقيق  
رؤية المملكة .



### التحفيز

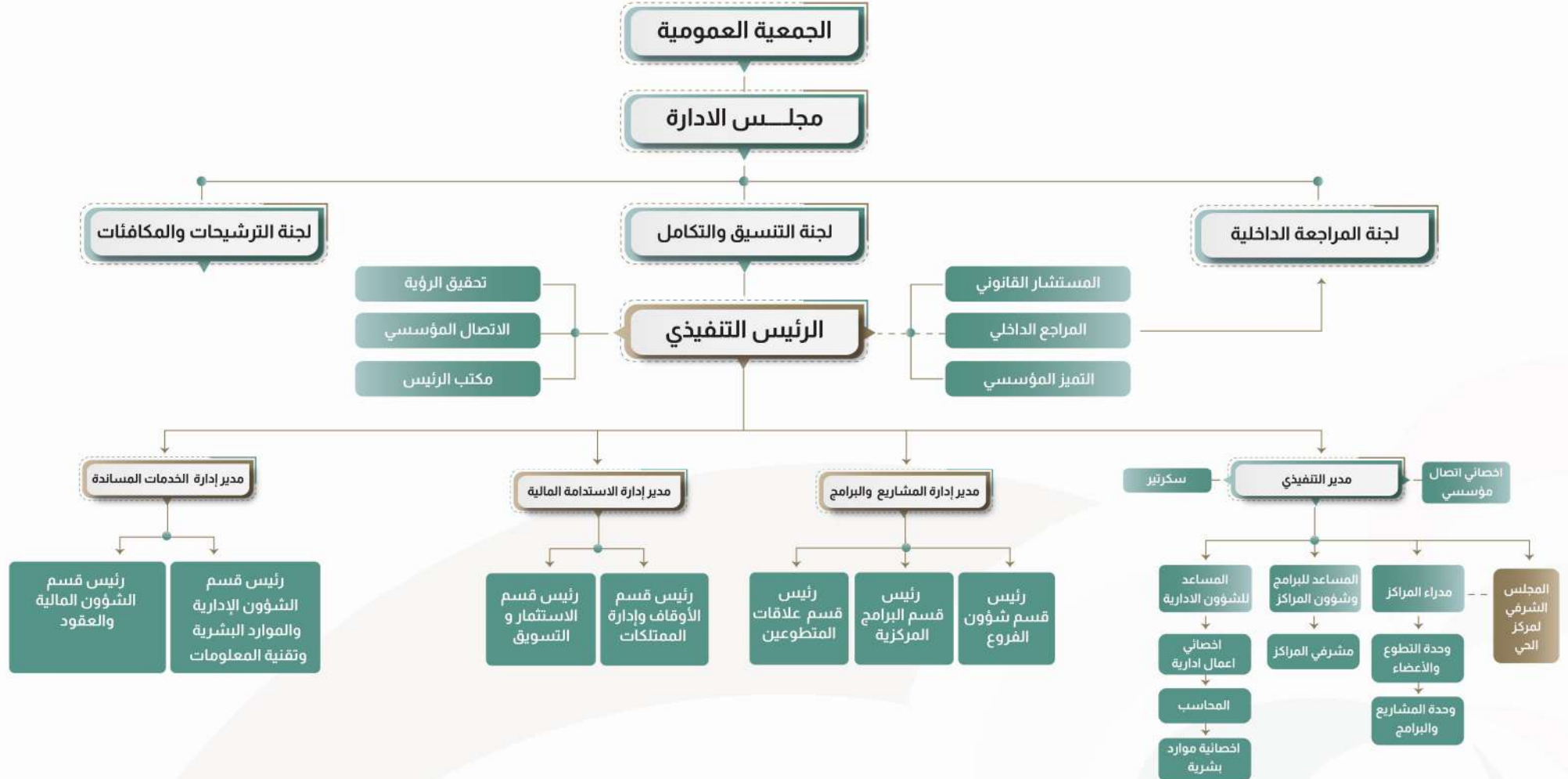
لساكني الحي والمتطوعين  
للمشاركة الإيجابية في  
البرامج والمناشط المختلفة  
لتحقيق أهداف الجمعية



### التميز

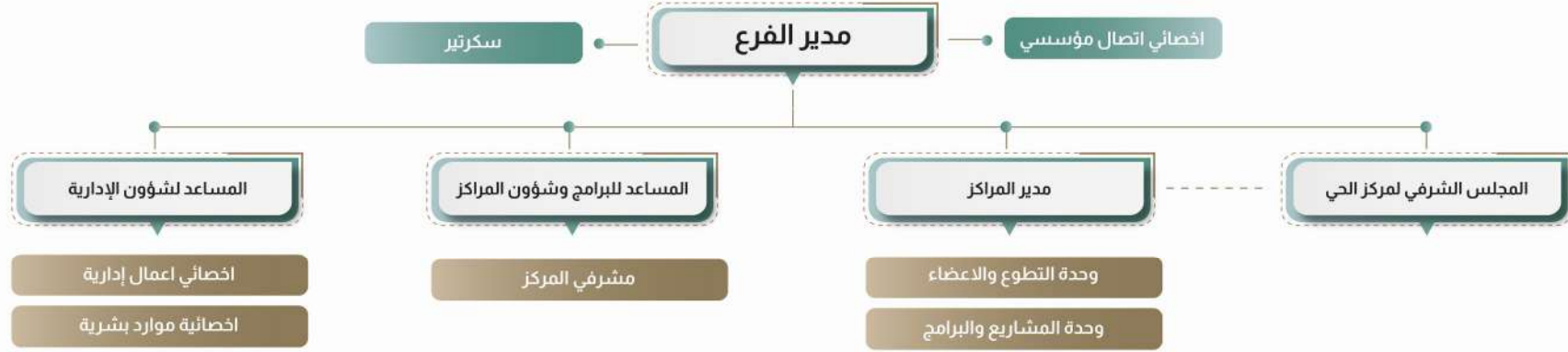
المؤسسي لتحقيق تطلعات  
أصحاب المصلحة من خلال  
الاستدامة المالية وتعزيز  
الصورة الذهنية وتقعيد  
الممارسات



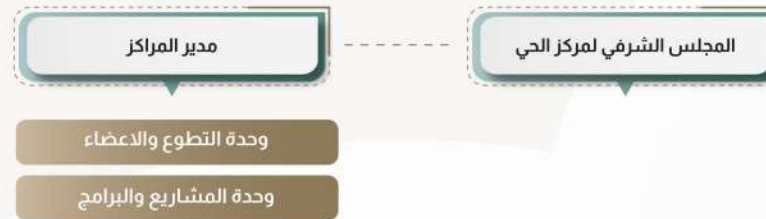


قرار مجلس إدارة جمعية مراكز الأحياء بمنطقة مكة المكرمة المقرر في اجتماع رقم ٢٣/١ المنعقد يوم الثلاثاء ١٤٤٤/٩/٢٠هـ الموافق ٢٠٢٣/٤/١١م بشأن اعتماد الهيكل التنظيمي الجديد للجمعية والتسكين

# الهيكل التنظيمي لفرع الجمعية 2024



# الهيكل التنظيمي لمركز الحي 2024









مراكز فرع  
جدة 17

مراكز فرع  
العاصمة المقدسة 21

مراكز فرع  
الطائف 11





## 17 مراكز فرع جدة

- مركز في النخلة
- مركز في النسيم
- مركز في النهضة النموذجي
- مركز في البساتين
- مركز في الشرفية
- مركز في الروضة
- مركز في السليمانية
- مركز في النعيم
- مركز في الحمدانية الرجالي
- مركز في السامر الرجالي
- مركز في أبر
- مركز في الأمير فواز
- مركز في السامر النسائي
- مركز في الشاطئ
- مركز في الصفا النموذجي
- مركز في المحمدية النموذجي
- مركز في الخمرة

- مركز في الحويصة
- مركز في دغج
- مركز في عشيرة
- مركز في الهدا الرجالي

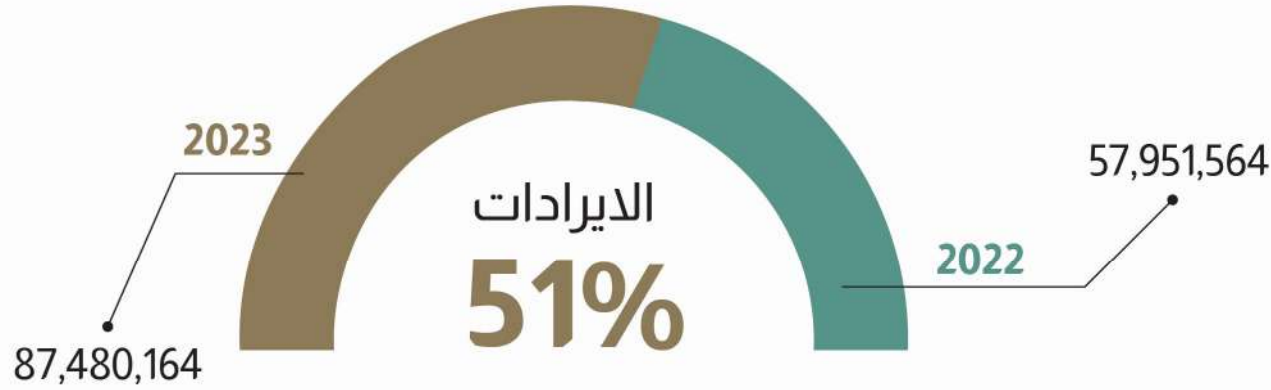
## 11 مراكز فرع الطائف

- مركز في اليمانية والبلد
- مركز في شهار
- مركز في قروي
- مركز في الملك فهد
- مركز في أم السباع
- مركز في الحلقة النسائي
- مركز في الهدا النسائي

## 21 مراكز فرع العاصمة المقدسة

- مركز في العتيبة
- مركز في الشرائع
- مركز في العمرة
- مركز في الرصيفة
- مركز في العزيزية
- مركز في المسفلة
- مركز في الهجرة
- مركز في العوالي
- مركز في المعابدة
- مركز في الملك فهد
- مركز في المنصور
- مركز في جعرانة
- مركز في الحمراء
- مركز في أجساد
- مركز في الفيحاء
- مركز في وادي جليل
- مركز في النهضة
- مركز في الزهراء
- مركز في العسيلة
- مركز في الهنداوية
- مركز في النوارية

# أبرز نتائج أعمال الجمعية للعام 2023م



## الأداء المالي

اسقاط الديون ← 9,000,000 ريال



## الأداء المالي





## الأداء الاجتماعي

نسبة الرضا	العائد الاقتصادي	عدد الساعات التطوعية	عدد الفرص التطوعية	عدد المتطوعين	عدد الفعاليات	عدد وثائق الصلح	عدد المراكز	
93,32%	40,936,334	2,123,328	3,947	39,784	648	268	21	العاصمة المقدسة
81,80%	49,386,351	1,986,871	7,338	26,913	585	721	16	جدة
81,53%	2,581,856	135,546	418	2,975	246	273	11	الطائف
85,55%	92,904,541	4,245,745	11,703	69,672	1279	1262	48	الإجمالي

## الأداء الاجتماعي

### الشراكات الاستراتيجية







## إنجازات (تآلفنا)

برنامج المصالحة والإرشاد الأسري بمنطقة  
مكة المكرمة (المصالحة) خلال العام من 2023م



## إنجازات (تآلفنا)

برنامج المصالحة والإرشاد الأسري بمنطقة  
مكة المكرمة (المصالحة) خلال العام من 2023م

جلسة صلح تراضي	5709	جلسات الصلح المكتملة	مصلحاً ومصلحة (لل قضايا الواردة من الاحياء)	13	المصلحين والمصلحات الحضوري
حالة	650	عدد حالات الصلح الحضوري	(في مركز تدريب العدل)	19 دورات	الدورات المنفذة للمصلحين والمصلحات
مستفيد تراضي	10856	المستفيدين	وثيقة صلح	1113	وثائق الصلح المكتملة

# إنجازات (تآلفنا) مركز الإرشاد الأسري



## الأداء الاجتماعي الجوائز والشهادات



جائزة  
الملك خالد معيار الأداء المالي



جائزة  
التميز



جائزة  
محافظة الطائف



## الأداء الإداري توحيد النظام التقني

### الحاضر الرقمي ومستقبل التحوّل الرقمي

#### الأنظمة الحالية 6 نظام



## الأداء الإداري

توحيد النظام التقني

الحاضر الرقمي ومستقبل التحوّل الرقمي



### أنظمة التحوّل الرقمي 18 نظام

- 1 الأنظمة المالية
- 2 نظام الموارد البشرية
- 3 الأنظمة الإدارية
- 4 أنظمة الأرشفة
- 5 نظام إدارة المستندات
- 6 نظام التوثيق
- 7 نظام التوقيع الإلكتروني
- 8 الموقع الإلكتروني
- 9 المتاجر الإلكترونية
- 10 أنظمة التسويق
- 11 المساعدة والدعم الفني
- 12 إدارة البرامج والمشاريع
- 13 متابعة الخطط والمؤشرات
- 14 إدارة علاقات العملاء
- 15 التواصل الداخلي والخارجي
- 16 إدارة المواعيد
- 17 الاشتراكات والعضويات
- 18 التأجير

## الأداء الإداري

إصدار لوائح وسياسات  
الجمعية وتوحيدها

### حوكمة أداء الجمعية

اللوائح والسياسات الحالية 74 سياسة ولائحة

#### تطوير اللوائح

تم إصدار



تم صياغة



تم مراجعة



## الأداء الإداري

الحوكمة



النتيجة العامة لا تشمل معيار السلامة المالية

## الأداء الإداري صك الوقفية



رؤية  
2030  
الهيئة العامة للأوقاف  
General Authority for Wakaf

### شهادة تسجيل

رقم: ٧٣٣٣  
٧٠٣٧٨٩٩٣٤٦



أوقاف  
الهيئة العامة للأوقاف  
General Authority for Wakaf

اسم الوقف: أوقاف جمعية مراكز الأحياء بمنطقة مكة المكرمة  
أصل الوقف: استثمارات مالية  
موقع الوقف: حساب حاري

اسم الوقف:  
١- عبد الله بن صالح بن عبد الله الغامدي  
٢- عبد الرحمن بن محمد أمين بن قاسم طالب  
٣- عيسى يحيى مربع مطايعن

بتولى النظارة على الوقف:  
١- عبدالله صالح عبدالله الغامدي  
٢- آلاء محمودة حسين نصيف

نوع الوقف: عام  
تاريخ الوقف: ١٤٤٥/٠٧/٠٤ هجري

رقم الهوية: ١٠١١٠١٣٣٤٩	٢- عمر بن زهير بن عبد القادر حناظ	رقم الهوية: ١٠٠٧٧٧٣٩٢
رقم الهوية: ١١٠٣٧٢٤٨١٩	٤- عبدالله محمد محمد الأشعوري	رقم الهوية: ١٠٤٦٩٣٨٧٩٩
		رقم الهوية: ١٠٣٦٨٧٩٣٢٦
رقم الهوية: ١٠٤٦٩٣٨٧٩٩	٢- عبدالرحمن بن محمد أمين بن قاسم طالب	رقم الهوية: ١٠٠٧٧٧٣٩٢
		رقم الهوية: ١٠٣٩٣٥٥٥٦١

و الخاضعة للشروط التالية: خاضع للشروط المبينة في صك الوقفية برقم: ٤٥٣٥١١٩٦٧ بتاريخ ١٤٤٥/٠٧/٠٤ هجري  
صدرت الشهادة بتاريخ: ٢٠٢٤/٠١/١٦ م الموافق: ١٤٤٥/٠٧/٠٦ هجري صالحه لتغاية تاريخ: ٢٠٢٥/٠١/١٦ م الموافق: ١٤٤٦/٠٧/١٧ هجري  
وللناظر بموجب هذه الشهادة جميع الصلاحيات اللازمة لإدارة الوقف وله في ذلك مراجعة كافة الجهات الحكومية والجهات التابعة لها وفروعها واستكمال الإجراءات النظامية في كل مايدخل ضمن اختصاصاتها ومراجعة إدارة السجلات بوزارة التجارة واستخراج وتجديد ونقل السجلات التجارية وتأسيس المؤسسات والشركات.  
هذه الشهادة صدرت إلكترونياً ولا تحتاج لتوقيع. نسخة رقم: ٢





## الأداء الإداري

هوية جديدة لتنمية الإنسان والمكان  
من خلال مراكز اجتماعية متخصصة  
لتحسين جودة الحياة.

### عناصر الهوية

120

عنصر للهوية البصرية  
الهوية الرقمية وتشمل  
الموقع الإلكتروني  
والمتجر والتطبيقات  
توحيد هوية الفروع  
والمراكز البالغ عددها  
أكثر من 50

### الشعار في الهوية الجديدة

شعارنا هو لبنة البناء الرئيسة  
لهويتنا وهو العنصر المرئي  
الأساسي الذي يحدد هويتنا.  
واستشراف الهوية هو  
مزيج من الرمز نفسه،  
وأسم الجمعية؛ حيث إن  
لديهم عالقة ثابتة ال  
ينبغي أبداً الأشكال

### مكونات الهوية

6

- الهوية المؤسسية
- الهوية الاستثمارية
- الهوية البصرية
- الهوية البصرية للمراكز
- الهوية الرقمية
- المحتوى

**300+ ألف**



مستفيد تم تعزيز مهاراتهم الريادية والابتكارية، مما ساهم في تحقيق مستهدف برنامج بناء القدرات البشرية "تعزيز ودعم ثقافة الابتكار وريادة الأعمال".



برنامج تنمية القدرات البشرية

**100+**



فعالية لتحسين المظهر البصري للمناطق ورعاية المرافق والحدائق والتشجير، مما ساهم في مستهدف برنامج جودة الحياة "تحسين المشهد الحضري في المدن السعودية".



برنامج جودة الحياة

**350+ ألف**



مستفيد من مبادرة تواصل خلال 4000+، الهادفة إلى التوعية الأخلاقية والصحية والثقافية، مما ساهم في مستهدفات برنامج بناء القدرات البشرية "تعزيز القيم الإسلامية والهوية الوطنية".



برنامج تنمية القدرات البشرية

**66,844**



متطوعاً في الجمعية، وهو يمثل تحقيق 10.2% من المستهدفات الوطنية في التطوع في برنامج التحول الوطني



برنامج التحول الوطني

**+ مليون**



معتمر وحاج، استفاد من 100+ مبادرة هدفت إلى إثراء تجربتهم خلال مختلف مراحل الرحلة، مما ساهم في تحقيق مستهدفين اثنين من برنامج خدمة ضيوف الرحمن:

- تيسير استضافة المزيد من المعتمرين.
- إثراء التجربة الدينية والثقافية للحجاج والمعتمرين.



برنامج خدمة ضيوف الرحمن

**2,535**



أسرة وشاباً تم تمكينهم للعمل والإنتاج، مما ساهم في تحقيق مستهدف برنامج بناء القدرات البشرية "التوسع في التدريب المهني لتوفير احتياجات سوق العمل".



برنامج تنمية القدرات البشرية

## نفتخر بكوننا

# من أهم الفاعلين في اقتصادنا الوطني!

109.3 مليون ريال 

مساهمة جمعية مراكز الأحياء بمنطقة مكة المكرمة في الناتج المحلي الإجمالي والتي تعادل 35.2 مرة بالمقارنة مع المتوسط العام. المساهمة الجمعية الأهلية الواحدة في الناتج المحلي الإجمالي

1.2% 

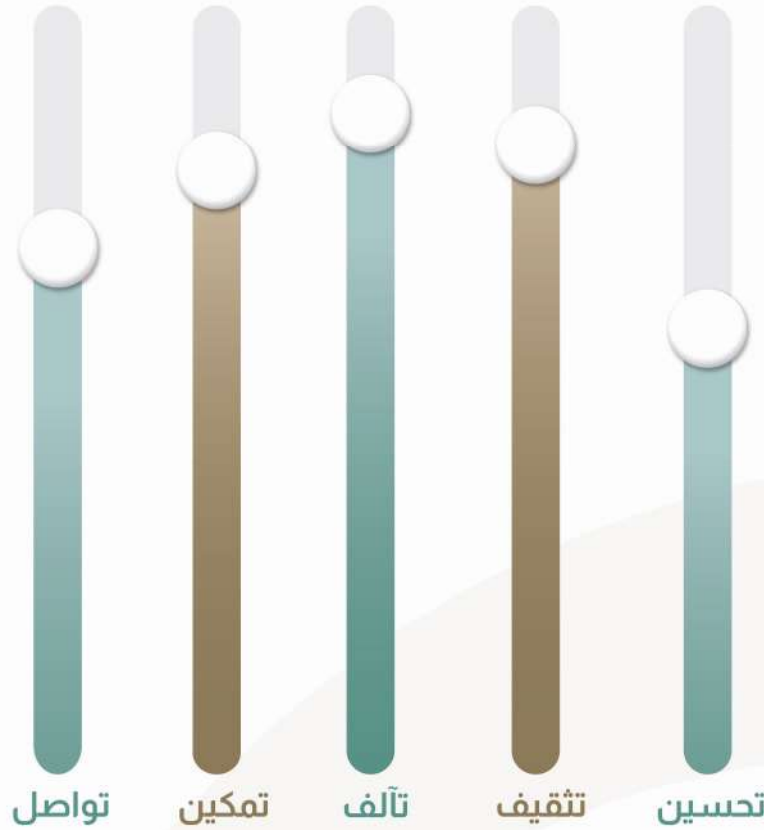
نسبة مساهمة جمعية مراكز الأحياء بمنطقة مكة المكرمة في الناتج المحلي الإجمالي للجمعيات الأهلية

0.17% 

نسبة مساهمة جمعية مراكز الأحياء بمنطقة مكة المكرمة في الناتج المحلي الإجمالي للقطاع غير الربحي

# مؤشرات الرضا عن خدمات الجمعية

## المستفيدين



91% تقييم رضا المستفيدين عموماً في (تواصل) عن الخدمات التي قدمتها الجمعية لهم

97.63% تقييم رضا المستفيدين عموماً في (تمكين) عن الخدمات التي قدمتها الجمعية لهم

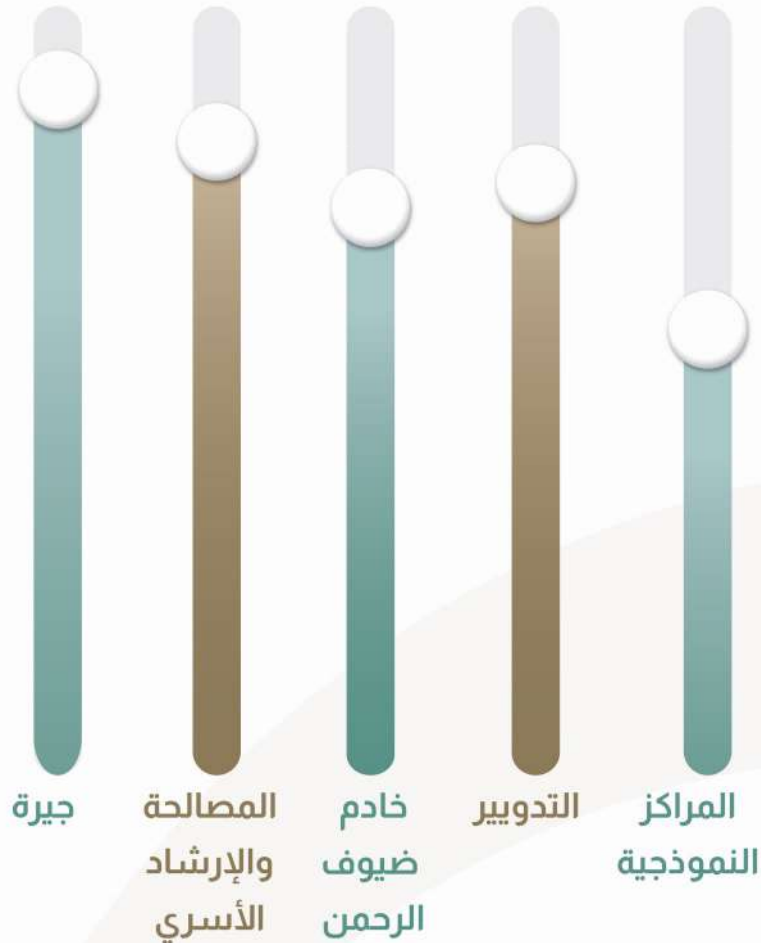
99.32% تقييم رضا المستفيدين عموماً في (تألف) عن الخدمات التي قدمتها الجمعية لهم

95.88% تقييم رضا المستفيدين عموماً في (تثقيف) عن الخدمات التي قدمتها الجمعية لهم

88.20% وجهة نظر المتطوعين بأن المراكز تلبى احتياجات أهل الحي في (تحسين)

# مؤشرات الرضا عن خدمات الجمعية

## المستفيدين



97.78% تقييم رضا المستفيدين عموماً في (جيرة) عن الخدمات التي قدمتها الجمعية لهم

94.55% تقييم رضا المستفيدين عموماً في (المصاححة والإرشاد الأسري) عن الخدمات التي قدمتها الجمعية لهم

89.72% وجهة نظر المتطوعين بأن المراكز تلبى احتياجات أهل الحي في (خادم ضيوف الرحمن)

94% وجهة نظر المتطوعين بأن المراكز تلبى احتياجات أهل الحي في (التدوير)

84.67% وجهة نظر المتطوعين بأن المراكز تلبى احتياجات أهل الحي في (المراكز النموذجية)

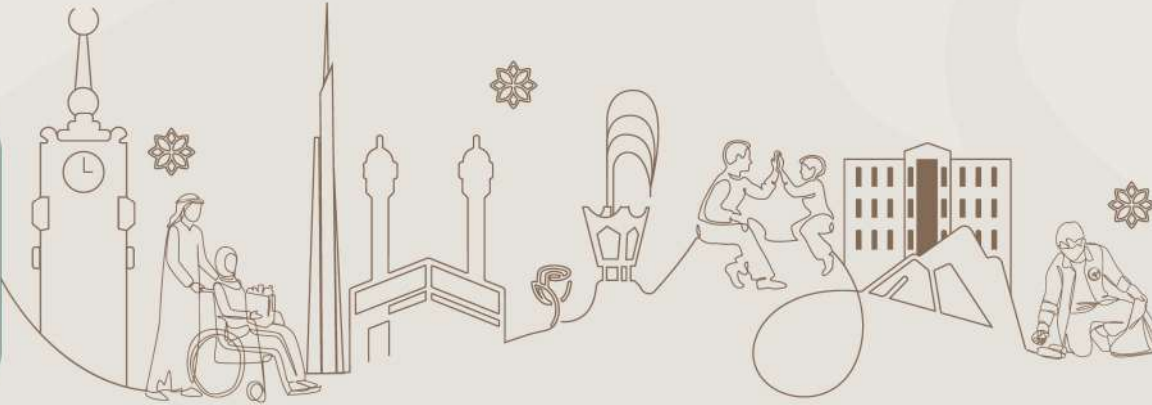






# أحياءنا

جمعية مراكز الأحياء  
بمنطقة مكة المكرمة



الريادة الاجتماعية لتنمية الإنسان والمكان

٦٩٦ . اسماعيل بن كثير،  
حي البساتين، جدة.

ص.ب. 54559، جدة، 21524

[www.alahyaa.org.sa](http://www.alahyaa.org.sa) [info@alahyaa.org.sa](mailto:info@alahyaa.org.sa)

مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم (263)